

2024年9月1日

お取引先様 各位

富士フイルムイメージングシステムズ株式会社
イメージテック事業本部 ID&クラウド事業部 IDシステム営業部

カード発行管理システム「CIMSA」の販売終了及びサポートについて

拝啓

貴社ますますご清栄のことお慶び申し上げます。平素より、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、カード発行管理システム「CIMSA」について 2024年9月末日受付分をもちまして販売終了いたします。今までのご愛顧に心より感謝申し上げます。また、サポートについては 2029年9月末日をもちまして終了いたします。詳細につきましては以下をご参照ください。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

記

1. カード発行管理システム『CIMSA』の販売終了について

最終受付日：2024年9月末日

・後継サービスとして 2024年8月1日に SaaS 型 ID 統合管理サービス「Smart One ID」の提供を開始いたしました。詳細は弊社セールスマスまでお問い合わせください。 [参考：Smart One ID ニュースリリース](#)

2. CIMSA のサポートについて

(1) サポート終了日について

サポート終了日：2029年9月末日

2029年9月末日以降 CIMSA に関するサポート業務を全て終了いたします。（ファイル連携等の追加設定を含む）

カードプリンタ CX-7000 及び 7600 等の機器サポート・消耗品販売は本案内に含まれず、メーカーであるジープリンテック社の案内に準じる予定です。

(2) CIMSA ソフトウェアの OS 更新作業について

最終受付日：2025年9月末日

2025年9月末日の受付をもちまして CIMSA サーバー及びクライアントのソフトウェア OS 更新（移設等含む）のサービスを終了いたします。※導入5年未満のお客様は対象外

3. お問い合わせについて

ご不明な点につきましては、弊社ホームページまたは担当セールスにお問い合わせください。

[お問い合わせ | IC カード/RFID | 富士フイルム \(fujifilm.com\)](#)

以上