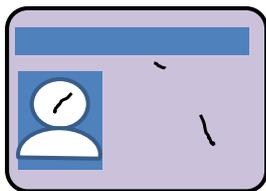


券面不具合の原因と対応について

ホコリ混入

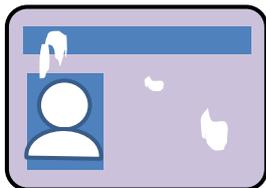


原因：再転写フィルムとカードの間にゴミが混入

対策：クリーニングローラー清掃、クリーニングカードによる清掃、ファンフィルタ清掃
各清掃方法については、「CX-7000/CX-7600 サポート情報」に掲載されている動画をご確認ください。

救済方法：鋭利なもの（カッター等）で削り取る
（ラミネートありのものについては不可）

転写不良



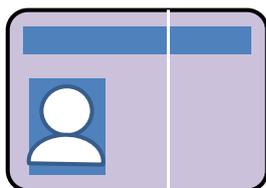
症状：境界がくっきりとした白抜け 形状は様々

原因：再転写フィルムからカードにうまく転写されなかった

- ①カード汚れ、ゴミ等の混入
- ②転写エネルギー不足
- ③転写ローラー不具合

対応： ①クリーニングローラー清掃、クリーニングカードによる内部清掃
②ステータスモニターにて転写設定温度を上げる、もしくは速度を下げる
③修理対応（ローラー交換）

サーマルヘッド（プリンタヘッド）不良

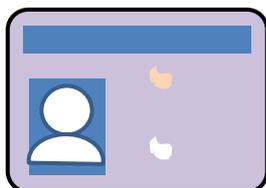


症状：搬送方向に直線の跡（白に限らない）

原因： ①ヘッドにホコリ付着
②ヘッドの素子切れ

対応： ①ヘッド清掃
②修理対応（ヘッド交換）

インク転写不良



症状：境界がぼやけた色抜け（白に限らない）
形状は様々 カード搬送方向に移動する

原因：プラテンローラー不良

対応： ①プラテンローラー清掃 ※キズを付けないように注意
②修理対応（プラテンローラー交換）