

# IMAGE WORKS 利用規約

## 1. 本利用規約の適用

- 本利用規約は、富士フイルムイメージングシステムズ株式会社（以下「弊社」といいます）に対し、本利用規約を承認の上、2.に定義する本サービスの利用申込みを行った法人・個人のうち、弊社がその利用申込書（以下「申込書」といいます）の内容を審査・承諾し、本サービスを提供することを約した「お客様」及び利用者に対し適用されるものとし、サービスの利用を開始した時点で本利用規約に同意したものとみなします。
- 本利用規約の内容と本利用規約外における取り決め内容とが矛盾・抵触する場合は、本利用規約の規定が優先して適用されるものとします。

## 2. 提供されるサービス

本利用規約に基づき弊社が提供する本サービスとは、デジタル資産管理システムを使用したクラウドサービス、「IMAGE WORKS」の事を指し、詳細は以下に記載のとおりとします。

- 「IMAGE WORKS サービス提供規定」
- 「IMAGE WORKS サービスご利用環境」
- 「IMAGE WORKS サービス運用基準」

## 3. 本サービス月度起算

本サービスの月度の起算日は21日とし、翌20日までを1か月間とします。但し、お客様が起算日の変更を弊社に申し入れ、弊社が承認することにより、月度起算日を変更することができるものとします。

## 4. サービス利用開始日および期間

- お客様は、弊社が本申込書に基づきお客様のユーザー登録を行ない、その完了後に弊社がお客様に送付する登録完了通知（以下単に「利用開始通知」といいます）に記載の利用開始日より、本サービスを利用することができるものとします。
- お客様は、4.(1)に規定する本サービスの利用開始日から、次の21日を起算日として弊社が別に定める「最低利用月数」（以下、単に最低利用月数といいますが）を経過するまで、本サービスを利用することができるものとします。
- 4.(2)に定める利用期間満了の30日前までにお客様または弊社のいずれからも書面による別段の申入れがない場合、お客様の本サービス利用可能期間は従前と同一条件にて更に1年間延長されるものとし、以後も同様とします。

## 5. アカウント情報の管理

- お客様は、申込書に基づき付与された①ログインID②パスワードなど（以下「アカウント情報」という）の管理、使用に責任を負うものとし、自己のアカウント情報によりお客様の取引先や事業協力者およびお客様管理下にあるユーザーに本サービスが利用された時には、お客様自身の利用とみなされ、お客様はその利用にかかわる一切の責務を負うものとします。
- お客様は、アカウント情報を第三者に譲渡しないとともに、売買、名義変更、質入などをしてはならないものとします。
- アカウント情報が第三者によって不正に使用されたことが判明した場合、お客様は直ちに弊社にその旨を通知するものとします。
- 弊社は、アカウント情報を第三者に開示をいたしません。ただし、次の各号の一に該当する場合にはその限りではありません。
  - 管轄官公庁または法律に従い開示を要求された場合
  - 9.(1)②から⑥の行為に該当する場合

## 6. 初期費用及び月額利用料

お客様が本サービスを利用するにあたり、弊社はお客様に対し、

- 本サービスへのお客様のユーザー登録に伴う初期費用
- 本サービスの月額利用料  
を請求いたします。お客様は銀行引き落とし、もしくは弊社からの請求書に従い、これらの料金をご利用時までに支払うものとします。初期費用とはご利用容量1ヶ月分相当とし、また月額利用料とはオプション等を一切含んだ金額とし、別途「IMAGE WORKS 価格表」（以下「価格表」といいます）に記載のとおりとします。
- 本サービスのご利用料金のお支払いは、本規約及び見積書等に別段の取り決めがある場合を除き、弊社または販売代理店及び弊社指定の代金決済代行会社「株式会社ネットプロテクションズ」（以下、代金決済代行会社といいますが）の定める条件に従うものとします。
- お客様が一度支払われた本サービスの利用料金は、本規約に別段の取り決めがある場合を除き、原則として返金しないものとします。

## 7. 利用の制限

- 本サービスの利用については、お申込の範囲内でご利用可能な容量・機能の制限があります。お客様は、その制限に従って本サービスを利用するものとします。ご利用可能な内容の詳細は価格表に記載のとおりとします。
- 弊社は、すべてのお客様に安定したサービスを提供する為に、本サービスのシステム及び本サービス用機器に過度の負荷を与えている、もしくはそのおそれがあるお客様に対して、本サービスの利用の停止及び是正処置を請求することが出来るものとします。

## 8. お申込内容の変更

- お客様のお申込内容の変更を行う場合、10日前までに書面による申入れにより、変更を行う事が出来ます。
- 上位内容への変更の際に、現在のご利用内容の初期費用と変更後の初期費用の差額、及び上位内容の月額利用料を変更の翌月度よりご請求いたします。
- お客様のご利用から下位のプランへの変更はできないものとし、解約手続きの後、改めて下位プランの申込みを行って頂きます。この際、最低利用月数に満たない場合は、月額利用料の最低利用月数分相当額の差額を一括精算で支払うことにより解約手続きを行うことができます。これら一連の手続きを行う場合、30日前までに書面による申入れを行うことにより手続きを行うことができます。
- お申込内容の変更の際に、規定の変更手数料を申し受けます。

## 9. 禁止事項

- お客様は本サービスの利用にあたり、以下の事項を行ってはならないものとします。
  - 本サービス申込書等の提出書類に虚偽の事実を記載すること
  - 弊社または第三者の著作権等の知的財産権、肖像権、その他の権利を侵害すること
  - 第三者のプライバシーを侵害し、または侵害するおそれがある行為をすること
  - 猥褻、暴力的な画像等公序良俗に反する画像データを送信すること
  - 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害するおそれがある行為をすること
  - その他公序良俗に反する行為、または法令・条例に反する行為をすること
  - 本サービスの提供を受ける権利を無断で第三者に譲渡すること
- お客様端末もしくはサーバー及び5.(1)に規定されるお客様管理下にあるユーザーの端末もしくはサーバーから本サービスのサーバーに送信されたデータが9.(1)②から⑦のいずれかに該当すると弊社が判断した場合、弊社はお客様に対して何ら通知等をする事なく、当該データに関するお客様による本サービスの利用を拒絶することができるものとします。

## 10. 本サービスの中断および廃止

- (1) 弊社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、お客様に事前に通知等することなく、本サービスの一部もしくは全部を中断することができます。
  - ①本サービスのシステム及び本サービス用機器の保守または工事でやむを得ないとき
  - ②火災・停電・天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難なとき
  - ③通信回線の不調などの事由が生じたとき
  - ④戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供が出来なくなったと弊社が判断したとき
  - ⑤その他、運用上または技術上の理由で本サービスの停止が必要であると弊社が判断したとき
- (2) 弊社は10.(1)の規定により本サービスの提供を停止する場合は、その旨を電子メールもしくはWEBサイトにてお客様に通知します。ただし、緊急やむを得ないと弊社が判断した場合は、この限りではありません。
- (3) 10.(1)に定める事態が長期にわたり改善されない場合、運用上もしくは技術上の理由により、弊社が本サービスの中断もしくは廃止が必要であると判断した場合、または不測の事態により弊社が本サービスの提供が困難であると判断した場合には、弊社は事前にお客様に電子メールもしくはWEBサイトにて通知の上、本サービスの一部もしくは全部を中断または廃止することができます。
- (4) 弊社は理由の如何を問わず、60日前までにお客様に電子メール、WEBサイト、文書にて通知することにより、弊社が提供する本サービスの一部もしくは全部を、弊社の判断で中断または廃止することができます。尚、全部を中断または廃止する際に、他社の同等のサービスへの移行支援を行います。
- (5) 弊社の都合により、弊社が提供する本サービスの全部を廃止する場合には、お客様がお支払い済みの本サービスの利用料金の内、ご利用期間が満了していない月度のご利用料金を弊社が別途指定する方法により返金させていただきます。

## 11. 本サービスの譲渡

弊社は、本サービスの事業を第三者に譲渡する場合には、事前にお客様に対し通知することにより、本サービスの運営者たる地位、本規約に基づく権利及び義務を譲渡できるものとします。また、本サービスを譲り受ける者にサービス利用者の登録情報等、本サービスを継続してお客様に提供するために必要な情報の開示に関し、お客様は予めこれに同意するものとします。

## 12. 通信履歴の保護

- (1) 弊社は、お客様が本サービスを利用する過程でサーバーに記録されるデータおよびアクセスログならびにお客様の本サービスへのアクセス数(以下「本通信履歴」といいます)を秘密として保持し、お客様に本サービスを提供する過程で必要となる弊社管理作業目的以外に使用しないものとします。
- (2) 12.(1)の規定にかかわらず、弊社は本通信履歴のうちのアクセスログを統計的に分析・加工し、特定のお客様を識別できない状態において当該分析・加工結果を第三者への提供を含め、本サービスの提供以外の目的で使用できるものとします。

## 13. 免責

- (1) 本サービスのサーバーからのデータの発信に起因し、または関連して発生する発信者としての法的責任はお客様が負うものであり、本利用規約に定める弊社の権利・義務は、いかなる意味においても弊社が当該発信者に該当しないという弊社の法的地位に影響を及ぼさないものとします。
- (2) 以下のいずれかの事由に起因しまたは関連して発生する第三者とのトラブルおよび損害等に関し、弊社は一切の責任を負わないものとし、お客様はお客様の負担と責任において対応するものとします。
  - ①お客様が本サービスを利用して行なうデータ通信
  - ②お客様が本サービスを利用して行なうデータ通信によるウイルス感染
  - ③弊社の責に帰すべき事由によらない、弊社の本サービス提供用コンピュータシステムに対する第三者による干渉により発生した各種現象
  - ④本サービス利用時の混雑、通信回線の混雑その他の事情により発生した本サービス利用上の不具合
  - ⑤天災・火災・騒乱等その他の不可抗力および通信事業者またはインターネットプロバイダの通信回線の故障その他、弊社の責に帰すべき事由によらない事由により発生した本サービス提供上の不具合
  - ⑥本サービス内に登録されているお客様のデータに関し、弊社規定のバックアップ作業による措置を超えるデータの担保
- (3) お客様による本サービスの利用または利用不能に関連して弊社に生じるお客様に対する責任は、本利用規約に明示的に定めるものに限られるものとし、その他一切の責任をお客様に対し弊社は負わないものとします。また、いかなる場合においても弊社のお客様への損害賠償義務は1ヶ月間の本サービスについてお客様から支払われるべき料金の範囲内とします。

## 14. 登録データの取り扱い

お客様がログイン後に登録されたデータはお客様の責任で管理するものとし、弊社は当該登録データの閲覧、確認及び第三者に開示をいたしません。ただし、次の各号の一に該当する場合にはその限りではありません。

- ①管轄官公庁または法律に従い開示を要求された場合
- ②本サービスのシステム管理及び本利用規約に従った利用を維持するために必要となった場合
- ③9.(1)②から⑦の行為に該当する場合

## 15. 通知

弊社からお客様への通知は、お客様が弊社に予め届け出た電子メールアドレス宛てに行うことができるものとします。弊社とお客様の間で書面による別段の合意がない限り、弊社からお客様への通知は、お客様が予め届け出た電子メールアドレス宛てに電子メールを発信した時をもってお客様に到達したものとみなします。ただし、本サービス利用の解除に関する意思表示等弊社とお客様とのご利用内容の変動(発生、変更、消滅)をもたらす意思表示については、お客様に到達した時点で効力を発するものとします。

## 16. お客様からの本サービス利用の解除

- (1) お客様は、30日前までに弊社に書面にて通知することにより本サービスの利用を終了することができます。
- (2) 16.(1)の規定にかかわらず、①利用開始日以降最初に到来する21日(利用開始日が21日の場合は当該利用開始日)②3.但し書にて定めた月度起算日のいずれかから起算して最低利用月数を経過するときは、お客様は本サービスの利用を終了させることができないものとします。ただし、最低利用月数を経過する前であっても、本サービスの月額利用料の最低利用月数の未経過相当額を一括精算で支払うことにより、お客様は本サービスの利用を終了することができるものとします。

## 17. 弊社からの本サービス利用の解除

- (1) 弊社は、お客様が次の各号の一に該当した場合は、お客様が予め弊社に対し届け出た連絡先宛てに通知して直ちにお客様の本サービスの利用を終了させることができるものとします。ただし、弊社のお客様に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。
  - ①お客様が本サービスの利用料金の支払を遅延し、弊社が支払を催告したにもかかわらず、15日を経過してもなお本サービスの利用料金の支払がないとき
  - ②お客様が本利用規約に違反し、弊社からの是正の催告を受領後、15日を経過してもなお当該違反が是正されないとき
  - ③お客様が本利用規約に重大な違反(9.(1)に該当したと弊社が判断した場合を含む)をし、是正の見込みがないか、または不可能と弊社が認めたとき
  - ④お客様に対し仮差押、差押、仮処分、強制執行、滞納処分または競売等の申立てがなされたとき
  - ⑤お客様に対し、破産、再生手続、会社更生等の申立てがなされ、またはお客様が自ら申し立てたとき
  - ⑥お客様が振り出した手形が不渡りになったとき
  - ⑦お客様の信用・資産・営業等について重大な変化があったと弊社が認めたとき
  - ⑧お客様に重大な過失または背信行為があったとき
- (2) 弊社は、お客様が前17.(1)の各項目の一に該当した場合、お客様の期限の利益を喪失させ、お客様が有する金銭債務の全額を直ちに現金で弁済することをお客様に対して請求することができるものとします。

## 18. 本サービスの変更

弊社は、利用料を含む本サービスの提供条件を、事前にお客様に対し通知することにより変更することができるものとします。

## 19. 本利用規約の改訂

弊社は弊社が必要と認めた場合、本利用規約を弊社の判断にて改訂できるものとし、お客様は予めこれに同意するものとします。弊社が本利用規約を改訂する場合、弊社は事前にお客様に改訂内容を通知するものとします。

## 20. お客様の情報の使用目的と保護

- (1) 本サービス申込書に記入いただきましたお客様の情報(お客様の名称、住所等。以下同じとする)を、
  - ①お客様に本サービスを提供するために実施が必要となる初期設定作業
  - ②お客様に本サービスを提供する過程で必要となる弊社の管理作業の目的

- ③本サービスのサポート業務
  - ④本サービスの内容向上のためのアンケートや弊社からの本サービスの関連サービスの案内
  - ⑤本サービスの初期費用及び月額利用料の請求業務に限定して使用するものとします。
- (2) 本サービス申込書に記載いただきましたお客様の情報を第三者に開示をいたしません。ただし、次の各号の一に該当する場合にはその限りではありません。
- ①管轄官公庁または法律に従い開示を要求された場合
  - ②9.(1)②から⑦の行為に該当する場合
  - ③本サービスの初期費用及び月額利用料の請求業務に必要な情報の代金決済代行会社への開示
- (3) 弊社個人情報保護に関するポリシー、ならびに保護方針については弊社ホームページで随時閲覧でき、お客様は本サービスの利用申込み時には、予めご確認の後同意頂いたものと致します。

## 21. お客様情報の変更

お客様の情報に変更が生じた場合、お客様は弊社が別途提示する変更届けにより、すみやかに弊社に届出るものとします。届出が遅れたことに起因するお客様の不利益について、弊社は一切の責を負わないものとします。

## 22. 本サービスに関する権利

- (1) 本サービスに使用するコンピュータシステム及びソフトウェアの所有権、著作権は弊社に帰属します。
- (2) お客様において本サービスに入力したデータの所有権、著作権、著作者人格権の一切は、原則としてお客様に帰属します。

## 23. 秘密保持義務

- (1) お客様は、本サービスの遂行に際して知り得た弊社の技術情報を、第三者に漏洩し、または本サービス以外の目的に自ら利用してはなりません。
- (2) お客様は、その使用人及びお客様の取引先や事業協力者が23.(1)の情報を自ら不正に使用し、または第三者に漏らす事が無いよう適切な処置を講じなければなりません。

## 24. 反社会的勢力の排除

- (1) お客様および弊社は、現在および将来にわたって、次の各号の一に該当しないことまたは該当する行為をしないことを表明し、保証するものとします。
  - ①自己が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者(以下これらを「反社会的勢力」という)であること
  - ②自己の役員または自己の経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力であること
  - ③自己の財務または事業の方針の決定を支配する者が、反社会的勢力であること
  - ④自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用すること
  - ⑤反社会的勢力の活動を助長することを知って、反社会的勢力に対し資金を提供しまたは便宜を供与するなどの行為をすること
  - ⑥自己の役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
  - ⑦自らまたは第三者を利用して、暴力、威力、脅迫の言辞または詐欺的手法を用いて不当な要求を行うこと
- (2) お客様が前項に違反した場合、弊社は、何らの通知・催告なく、本サービスの提供を中止することができるものとする。
- (3) 前項に基づく本サービスの提供の中止により、お客様に損害が発生した場合であっても、弊社は、何らこれを賠償または補償する義務を負わないものとします。

## 25. 信義誠実

本利用規約に定めがない事項および解釈に疑義が生じた事項については信義誠実の原則により、お客様と弊社が協議して解決するものとします。

## 26. 管轄裁判所

本利用規約または本サービスの利用に関してお客様と弊社との間で生じた紛争を裁判で解決する場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

## 27. 付則

- (1) 本サービスを提供するために、弊社が認めた販売代理店が営業活動を行う場合があります。その際は、本サービスの利用開始までの手続きの他、6. 初期費用及び月額利用料、8. お申込内容の変更、15. 通知、16. お客様からの本サービス利用の解除、21. お客様情報の変更、ならびに15. 通知以外の通知連絡の一部もしくは全部について販売代理店を通じて行う場合があります。
- (2) 本サービスの販売にあたり、弊社が認めた取次店が営業活動を行う場合があります。その際は、本サービスの利用開始までの手続きの他、8. お申込内容の変更、15. 通知、16. お客様からの本サービス利用の解除、21. お客様情報の変更、ならびに15. 通知以外の通知連絡の一部もしくは全部について取次店を通じて行う場合があります。
- (3) 本サービスを取次店を通じてお申し込みいただいた際は、4. サービス利用開始日および期間の取り決めに関わらず、利用開始日から次の21日を起算日とした6カ月間を利用可能期間とし、利用可能期間満了ごとに書面により更新申し込みを行うものとします。
- (4) 販売代理店および取次店は弊社の代理人ではありません。
- (5) 本サービスの初期費用及び月額利用料の請求を、代金決済代行会社が行う場合がございます。代金決済代行会社が請求を行う場合には、弊社より代金決済代行会社に債権譲渡し、代金決済代行会社からお客様に請求されます。
- (6) 本サービスのメール通知機能はTwilio社のSendGridを利用して提供しております。
- (7) 本サービスの一部はマイクロソフト社が提供するMicrosoft Online Servicesを利用して提供しております。
- (8) 本サービスのお問合せ機能は、トヨコム株式会社のFormBridge、サイボウズ株式会社のkintoneを利用して提供しております。

制定／実施 2006年 4月21日  
改訂／実施 2022年 4月 1日

## IMAGE WORKS サービス提供規定

本サービス水準規定は、富士フィルムイメージングシステムズ株式会社（以下「弊社」といいます）が提供する「IMAGE WORKS」（以下「本サービス」といいます）におけるサービス提供水準を規定したものです（以下「SLA (Service Level Agreement)」といいます）。本サービスの利用規約に同意頂き、お申込をいただいたお客様に本SLAを適用いたします。

**SLA 保証内容と規定値** 弊社の提供する本サービスのSLAの内容と規定値は次の通りです。

### ■ データ保護

- ・保証内容 本サービス内に正常に登録されているデータがサーバーの障害などにより消失しないものとします。
- ・条件
  - ①登録データのバックアップは、最低1日1回定時に実施します。
  - ②登録時のウイルスチェック、またはその他の理由により正常に登録されていないデータは対象外とします。
  - ③弊社のバックアップデータによる復旧、その他の方法による復旧がなされたデータは対象外とします。
  - ④天災・火災・騒乱等その他の不可抗力および通信事業者またはISPの通信回線の故障その他、弊社の責に基づかない場合は対象外とします。
  - ⑤その他お客様のご利用機器、使用環境における障害のほか、弊社の責に基づかない場合は対象外とします。
- ・補償 上記に反して本サービス内に正常に登録されているデータが消失し復旧しない場合を不履行事項として取り扱います。

### ■ 可用性

- ・保証内容 1ヶ月間での達成基準は連続停止60分以内とします。
- ・条件
  - ①1ヶ月間とは利用規約に定める月度起算と同じものをいいます。
  - ②定期メンテナンス、及び事前告知がなされたメンテナンスによる停止時間を除きます。
  - ③サービス停止は、障害発生から復旧までの時間を言い、発生は弊社が認知した時間を基準とします。
  - ④天災・火災・騒乱等その他の不可抗力および通信事業者またはISPの通信回線の故障その他、弊社の責に基づかない場合は対象外とします。
  - ⑤その他お客様のご利用機器、使用環境における障害のほか、弊社の責に基づかない場合は対象外とします。
- ・補償 上記保証内容に反した上条件に相当し、連続24時間を越えるサービス停止が生じた場合不履行事項として取り扱います。

### ■ メンテナンス告知

- ・保証内容 メンテナンスを実施する際は事前に告知を致します。
- ・条件
  - ①メンテナンスとは、システムの保全作業、業務に加えソフトウェアやハードウェアのバージョンアップに要する作業、業務を含みます。
  - ②告知は本サービスのシステムインフォメーションへの掲示にて行います。
- ・補償 事前に告知せずにメンテナンスを実施した場合、もしくは告知した時間内に作業が終了しなかった場合は、可用性に反映します。この場合、告知しなかった場合は全部の時間、告知した時間内に終了しなかった場合は延長時間をサービス停止時間とします。

### ■ 障害発生・復旧告知

- ・保証内容 障害発生、及び復旧から60分以内に告知を致します。サービス停止時間が60分以内の障害は対象外とします。
- ・条件
  - ①告知は本サービスの運用状況サイトもしくは登録いただいた電子メールアドレスへの通知にて行います。
  - ②可用性と同様に障害発生は弊社が認知した時間を基準とします。
- ・補償 上記に反して発生した場合は不履行事項として取り扱います。

### ■ 機密性、安全性、セキュリティ

- ・保証内容 ウイルス対策ソフトならびにウイルス定義ファイルを適切な状態に保ちます。またOS他、使用されているソフトウェアのセキュリティパッチはアプリケーションに対し適切に導入し、常に安全かつ正常に使用できるシステム環境を維持します。
- ・条件
  - ①弊社の責によらずウイルス定義ファイルが適切な状態に維持できなかった場合は対象外とします。
  - ②弊社の責によらずソフトウェアのセキュリティパッチが適切な状態に維持できなかった場合は対象外とします。
- ・補償 上記に反して発生した場合は不履行事項として取り扱います。

### ■ 補償について

本サービスが規定した内容が不履行であり、さらに補償に該当する場合、以下の料金を直後のご請求内容から減じることをもって返金とさせていただきます。尚、本事項はお客様からの請求に基づき実施するものとし、3ヶ月を経過してお客様より請求がない場合は本事項に関する権利を失うものと致します。また、本サービスについてお客様から支払われるべき該当月1ヶ月分のご利用料金（以下「月額ご利用料金」といいます）の範囲内を上限といたします。

- ◎本サービスが連続1日（24時間）を越えて停止した場合：月額ご利用料金×1/30×サービス停止時間（h）/24h<sup>(※)</sup>（※）小数点以下を切り捨てます。
- ◎データが消失し復旧しない場合：月額ご利用料金
- ◎障害発生・復旧告知に関する不履行：1件につき 月額ご利用料金×1/30
- ◎機密性、安全性、セキュリティに関する不履行：1件につき 月額ご利用料金×1/30

尚、本SLAの内容は、今後サービスの仕様変更やサービスの拡張に伴い、変更される場合がございます。

制定／実施 2007年 8月21日  
改訂／実施 2012年 2月 1日

## IMAGE WORKS サービス運用基準

本サービスは、以下の運用基準でサービスを提供しています。

**サービスの運用基準値について** 弊社の提供する本サービスの運用基準値は次の通りです。

### ■ 運用基準

- ・24時間 本サービスが提供できる運用を行っております。
- ・365日 本サービスが提供できる運用を行っております。
- ・メンテナンスについては以下の通り運用します。
  - ①定期メンテナンスを、毎月第一、第三月曜日 AM2時からAM6時に実施します。
  - ②サービスレベルの向上のため、ソフトウェアやハードウェアのバージョンアップを実施する場合に臨時メンテナンスを実施する場合があります。
  - ③定期メンテナンス、臨時メンテナンスともに本サービスのシステムインフォメーションに掲示し、SLAの基準を保証します。
  - ④メンテナンス時間帯は本サービスのご利用ができません。

尚、運用基準は、サービスの仕様変更やサービスの拡張に伴い変更される場合がございます。

制定／実施 2006年 4月21日  
改訂／実施 2007年 7月26日

## FUJIFILM

富士フィルム イメージングシステムズ株式会社

イメージテック事業本部 ID&クラウド事業部 クラウドサービス営業部  
〒141-0031 東京都品川区西五反田3-6-30

● 本製品についてのお問い合わせは

☎ 0120-043-411

平日9:00～17:30（土・日・祝祭日を除く）

● 掲載されている内容は予告なしに変更される事がございますのでご了承ください

富士フィルム イメージングシステムズ株式会社 ホームページ <https://www.fujifilm.com/ffis/ja>



JQA-QMA12554  
JQA-EM2942  
JQA-IM0335