

団体保険募集 よくあるご質問

富士フイルムグループ団体保険の保険募集期間は非常に多くのお問合せを頂戴しており、お電話が繋がらない場合や、メールのご返信にお時間をいただく場合がございます。皆様からよくあるご質問について以下の項目よりご確認をお願いいたします。ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

～目次～

- [募集全般について](#)
- [団体損害保険（三井住友海上）について](#)
- [社員グループ保険（日本生命）について](#)
- [生活習慣病保障プラン（大樹生命）について](#)
- [入院保障保険（プライム60）（アクサ生命）について](#)
- [団体保険募集手続き以外によくあるご質問](#)

募集期間 **2025年1月16日（木）～2025年2月10日（月）**

<保険期間と各種お手続き一覧表>

商品名	保険期間	新規加入	変更	解約（脱退）
団体損害保険 （三井住友海上）	2025年4月21日から 2026年4月21日まで	インターネット	インターネット	インターネット
社員グループ保険 （日本生命）	2025年4月1日から 2026年3月31日まで	インターネット	インターネット	インターネット
生活習慣病保障プラン （大樹生命）	2025年4月1日から 2026年3月31日まで	インターネット	インターネット	インターネット
入院保障保険 （プライム60） （アクサ生命）	富士フイルムデジタルソリューション 2025年4月1日より一生涯 富士フイルムデジタルソリューション関連会社 2025年5月1日より一生涯	書面	書面	書面

●インターネットの場合

FFBX [保険メニューのご案内](#)⇒団体保険募集のご案内（一斉募集）ページよりお手続きいただけます。

各種保険の「①ID・初回PW」にてID等をご確認いただいてから「②お手続き」へお進みください。

●書面の場合

ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡いただくか、bxhoken@fujifilm.com へ書類送付をご依頼ください。

タイトル：ご希望の保険商品名 **内容**：お名前・社員番号・送付先をご明記ください。

<2025年度 団体損害保険 改定について>

被保険者（本人）の要介護状態を補償するプラン<本人介護一時金プラン>が新設されました。

・病気保険（基本セット）のオプションとしてご加入いただけます。

・介護のために一時的に必要な費用（介護用品・住宅リフォーム費用等）に備えることができます。

※詳細はパンフレットP10をご参照ください。

募集全般について

Q：同条件で継続したい。手続きは必要か。

A：変更がなければお手続き不要です。（自動更新）

※直近で退職予定がある場合は、別途退職時の手続きが必要な場合があります。

Q：申込締切日を過ぎてしまったが手続きは間に合うか。

A：募集期間終了後のお手続きはできません。恐れ入りますが、来年お手続きください。

※団体損害保険（三井住友海上）は被保険者ごとの脱退・新規加入は募集期間以外も可能です。

※入院保障保険（プライム 60）（アクサ生命）の解約、特約の解約は募集期間以外も可能です。

Q：手続き画面にログインができない。

A：各保険ごとに I D・初回 P W が設定されています。

団体保険募集のご案内ページ「I D・初回 P W はコチラ」より、ご自身の I D 等をご確認ください。

記載の I D 等を入力してもログインできない場合は、bxhoken@fujifilm.com へお問合せください。

タイトル：●●保険のログインについて **内容**：お名前・社員番号・使用した I D・初回 P W をご明記ください。

Q：一斉募集の封筒が届いていない。

A：原則 WEB 手続きです。一部 WEB 手続き対象外の方のみパンフレット等をご案内しております。

Q：保険証券はいつ頃発送か。

A：保険種類により異なります。以下の表よりご確認ください。

保険種類	発送時期	送付先
団体損害保険（三井住友海上）	5月～6月頃	ご勤務先またはご自宅
社員グループ保険（日本生命）	保険証券の発行はありません。 保険開始日（4/1）以降「加入者ダイレクト」（企保ネット）にて確認できません。	
生活習慣病保障プラン （大樹生命）	5月～6月頃	ご勤務先またはご自宅
入院保障保険（プライム 60） （アクサ生命）※新規加入者のみ	5月中旬～6月下旬頃	ご自宅へ郵送

団体損害保険（三井住友海上）について

Q：加入中の補償内容を知りたい。

A：WEB 手続き画面で確認できます。

Q：団体損害保険募集期間以外でも補償内容の変更はできるか。

A：被保険者ごとの追加・脱退のみ可能です。（※5月～10月まで）

※保険期間中のプランの変更・削除・補償および特約の追加はできません。

Q：脱退（解約）手続き方法を知りたい。

A：ログイン後、以下画像をご参照のうえお手続きください。

<脱退をされる場合の入力について>
次の方法で加入内容をクリアしてください。
①該当の被保険者さまのご加入内容すべてを脱退される場合
X 選択内容を全てクリア をクリックしてください。
②補償項目ごとに内容をクリアされる場合
補償項目名のチェックを外してください。

Q：子供が結婚して別居になったが継続できるか。

A：継続可能です。WEB 手続き画面（または申込書）にて対象のお子様のお名前を訂正してください。

Q：ケガ保険に加入したいが、健康状態の告知は必要か。

A：不要です。

Q：同条件で継続するが、先日、病気入院・手術をした。告知は必要か。

A：不要です。

Q：上位プランへの変更や増口、特約追加をするが、健康状況の告知は必要か。

A：必要です。記入見本に告知事項の記載がございますのでご参照のうえご回答ください。

Q：家族が加入できない商品はあるか。

A：賠償保険、携行品保険、長期サポートプランは、社員ご本人様のみ加入可能です。

※賠償保険は、社員ご本人様の加入でご家族も対象となります。

※ご家族の範囲は、総合パンフレットの「団体損害保険 Q&A」をご確認ください。

Q : 配偶者や子どものみの加入はできるか。

A : ケガ保険、病気保険（先進医療・親介護一時金プラン・本人介護一時金プラン含む）、ゴルファー向け保険は、ご家族様のみでも加入できます。

（※携行品保険は、本人のみまたは、本人+家族となるプランがあります。）

Q : 自転車に乗車中や、日常生活で他人にケガをさせた場合や他人のモノを壊してしまった場合の補償はあるか。

A : あります。パンフレット P11 に記載がありますのでご確認ください。

Q : 自動車に乗っているときに、自分や家族がケガをした場合の補償はあるか。

A : あります。パンフレット P7 に記載がありますのでご確認ください。

Q : 退職後も継続できるか。

A : 割引はそのままご継続が可能ですが、保険料のお支払いは年 2 回口座振替となります。（6 月・12 月）

※長期サポートプランはご継続いただけません。

Q : 前年と保険料が違うが、理由は何か。

A : 病気保険は、年齢に応じた保険料が適用されます。翌年 4 月 21 日時点の被保険者年齢区分をご確認ください。

過去の損害率による割増引は、いただいた保険料とお支払いした保険金との割合で計算し決定されます。

それにより毎年見直しを行うため保険料が変動する場合がございます。

社員グループ保険（日本生命）について

Q：団体保険募集期間以外でも保障内容を変更できるか。

A：できません。

Q：子どもも加入できるか。

A：加入可能です。保険金額は300万円、400万円いずれかご選択が可能です。

ただし、お子さまのみの加入はできません。

Q：脱退（解約）したい。

A：脱退についても募集期間中に受け付けいたします。

「加入状況のご確認・お申込み（N-ナビゲーション）」にログイン後、「お申込・変更手続き」の保険金額選択画面で「脱退」をご選択ください。

Q：告知確認で告知書の提出が必要となった。告知書の送付先はどこか。

A：FFBX 保険サービスセンターへご提出ください。

社内便：西新宿（SFT） FFBX 保険サービスセンター 日本生命担当宛

郵送：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 5 丁目 1 番 1 号

住友不動産新宿ファーストタワー

FFBX 保険サービスセンター 日本生命担当

Q：告知書をうまく印刷できない。

A：こちらから送付します。保険サービスセンター bxhoken@fujifilm.com までご依頼ください。

タイトル：社員グループ保険・告知書送付依頼 内容：お名前・社員番号・送付先をご明記ください。

Q：自分は告知に該当するため加入できない。配偶者だけ加入することはできるか。

A：できません。配偶者は本人と同額かそれ以下の保険金額でのご加入となります。

Q：現在の加入内容を知りたい。

A：「加入者ダイレクト」（企保ネット）の「加入内容のご照会」または募集システム（N-ナビゲーション）の「現在のご加入内容」からご確認ください。

https://n-fh-dantei.smktg.jp/public/siteauth/login?site_login_id=0000638454

Q：退職後も継続できるか。

A：退職事由により異なります。継続後は事務取扱手数料 7%が加算されます。

・定年退職、会社都合による退職：継続可

※ただし、退職後の最高保険金額は本人 4,000 万円、配偶者 1,000 万円までとなります。

・自己都合等：継続不可

生活習慣病保障プラン（大樹生命）について

Q：団体保険募集期間以外でも保障内容を変更できるか。

A：できません。

Q：配偶者や子どものみの加入はできるか。

A：できません。

Q：追加告知があり WEB にて PDF を出力したがどこに送ればいいのか。

A：FFBX 保険サービスセンターへご提出ください。

社内便：西新宿（SFT） FFBX 保険サービスセンター 大樹生命担当宛

郵送：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 5 丁目 1 番 1 号

住友不動産新宿ファーストタワー

FFBX 保険サービスセンター 大樹生命担当宛

Q：退職後も継続できるか。

A：できません。

入院保障保険（プライム 60）（アクサ生命）

Q：団体保険募集期間以外でも保障内容を変更できるか。

A：解約、特約の解約等は可能です。新規申込、特約の中途付加は募集期間以外できません。

Q：新規で加入したい。

A：申込書をお送りします。 bxhoken@fujifilm.com へご連絡ください。

タイトル：アクサ生命 新規申込書送付依頼 **内容**：お名前・社員番号・送付先を必ず明記ください。

Q：配偶者や子どものみの加入はできるか。

A：契約者＝社員本人、被保険者＝配偶者・子どもであれば加入できます。

Q：現在の保障内容を知りたい。

A：保険証券をご確認ください。

Q：退職後も継続できるか。

A：個人扱として継続が可能です。ただし、保険料は集団扱による割引がなくなるため若干高くなります。

団体保険募集手続き以外によくあるご質問

Q : 保険金・給付金の請求をしたい。

A : 以下より各保険会社の WEB 手続きサイト、ご連絡先をご確認いただけます。

一覧以外の保険のご請求は保険サービスセンターまでお問合せください。

■ 事故・保険金請求のご連絡

<https://sp-jp.fujifilm.com/insurance/procedure/index.html>

Q : 退職するが手続きは必要か。

A : お手続きが必要な方には、人事情報が届き次第、順次ご自宅宛てにご案内をお送りしております。

ご案内到着までお待ちください。（ご自宅住所に変更がある方は、保険サービスセンターまでご連絡ください。）

（資料） ■ ご退職時のお手続き

<https://fujifilm0.sharepoint.com/sites/allffja/ffbx/SitePages/%E4%BF%9D%E9%99%BA%E9%A0%98%E5%9F%9F/%E3%81%94%E9%80%80%E8%81%B7%E6%99%82%E3%81%AE%E3%81%8A%E6%89%8B%E7%B6%9A%E3%81%8D.aspx>