


# 自動車保険インターネット 更新手続きサイト「e-ZONE」 ご利用方法

東京海上日動火災保険株式会社

# ログインID・パスワードの発行方法 ①


まずはe-ZONEのURLへアクセス!

東京海上日動サイト <http://ezoo.jp/next/entry>

 **東京海上日動**

アクセスありがとうございます。  
自動車保険インターネットお手続きサイトご利用のための、ログインID・パスワード発行を行うことができます。  
パスワードの再発行をする場合も、こちらからお進みください。

ログインID・パスワード発行までの流れ



① 個人情報の取扱いのご確認(本画面) > ② 本人確認 > ③ メールアドレスのご確認 > ④ ログインID・パスワード発行完了

以下の「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を必ずご確認ください、よろしければ「同意する」にチェックを入れてください。

[個人情報の取扱いに関するご案内 \(※必ずご確認ください\)](#)

同意する

インターネット契約サービスご利用にあたって

1. 利用可能時間  
6:00～翌朝4:00  
※なお、年末年始や弊社システムメンテナンス等により、利用可能時間が変更となる場合がございますのでご了承ください。

2. 推奨環境(※)  
【PC】  
ブラウザ: Internet Explorer 8.0以上11.0以下  
OS: Windows Vista SP2/7 SP1/8/8.1  
【タブレット】  
iPad: iOS 6.1/7.0/8.1、標準ブラウザ  
Android: Galaxy Tab 10.1 LTE (Android 4.0、標準ブラウザ)  
ARROWS Tab FAR70B (Android 4.1、標準ブラウザ)  
ARROWS Tab F-05E (Android 4.2、標準ブラウザ)

\*上記環境以外でご覧いただいている場合、一部機能をご利用いただけない場合がございます。

※ご契約によっては、インターネット契約サービスをご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。

[次へ進む>](#)

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. [ページトップへ](#)

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

## ログインID・パスワードの発行方法 ②

 東京海上日動

### 本人確認

契約手続きに必要となりますログインID・パスワードを発行いたしますので、本人確認をお願いいたします。  
なお、パスワードの再発行をする場合、ログインIDは前回ご連絡させていただいたものと同一になります。

ご契約者の氏名を入力してください。

氏名(カナ) 必須

例: 本ケン タロウ  
セイ トウカイ     メイ タロウ      (全角カナ)

下記1、2、3いずれかを選択し、その箇所のみ内容を入力してください。

現在、東京海上日動以外の自動車保険をご契約中の場合、「③証券番号」によるご本人確認はできません。  
① 登録番号と生年月日または② 登録番号と満期日を入力してください。

1. 登録番号と生年月日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。  
[登録番号入力](#)

登録番号  (全角)

満期を迎えられるご契約において、生年月日情報をお知らせいただけない場合、下記2、3いずれかを選択し、内容を入力してください。

生年月日 昭和  年  月  日

2. 登録番号と満期日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。  
[登録番号入力](#)

登録番号  (全角)

満期日  年  月  日

3. 証券番号

現在のご契約の証券番号を入力してください。  
証券番号  (英数)

[次へ進む>](#)

▼ 登録番号入力例  
※ 左詰めで入力してください。  
● 自動車  
品川××××お1111  
● 二輪(250cc超)  
品川にお1111  
● 二輪(125~250cc)  
1品川お1111  
● 原付  
シナガワクオ1111

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. [A ページトップへ](#)

保険証券等を参照のうえ、必要事項を入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

下記のいずれかを選択して入力します。

- ① 登録番号と生年月日
- ② 登録番号と満期日
- ③ 証券番号

エラーとなった場合は、『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、取扱代理店までお問い合わせください。

## ログインID・パスワードの発行方法 ③

**東京海上日動**

お問い合わせ先-取扱代理店  
〇〇保険サービス  
03-XXXX-XXXX  
受付時間 | 9:00~17:00  
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)  
 メールでのお問い合わせ

### メールアドレス確認

お客様がご契約者ご本人様であることが確認できました。  
メールアドレスを確認のうえ、「次へ進む」をクリックしてください。  
「次へ進む」をクリックすると表示されているメールアドレス宛に「自動車保険お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送信されます。

メールアドレスをご確認ください。

ご契約者氏名	東海 太郎 様
メールアドレス <small>必須</small>	例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp taro.toukai@xxx.co.jp (半角)
再入力	例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp taro.toukai@xxx.co.jp (半角)

[<戻る](#)

[次へ進む>](#)

A ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。事前登録が完了します。

## ログインID・パスワードの発行方法 ④



お客様のメールアドレスに、「お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送付されます。『ご案内URL』にアクセスします。

《ご注意!!》  
ご利用のメーラーによっては、メールを受信できない場合や、迷惑メールフォルダ等に届く場合がございます。

## ログインID・パスワードの発行方法 ⑤

団体扱自動車保険お手続きサイトへのアクセスありがとうございます。  
ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID  [ログインIDを埋め込む](#)

パスワード  X

※ アルファベットの欧文・小文字・大文字の順番にご注意ください。

[パスワードをリセット](#) [パスワードを再入力](#)

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

本システムをご利用いただく際には、セキュリティの観点から、  
任意のパスワードを登録していただきます。  
パスワードと、新しいパスワード(確認用2回)をご入力ください。

※ 初回のパスワードをご案内させていただいた場合  
仮パスワードは、「パスワード発行通知」メールでご案内済みのパスワードです。  
なお、新しいパスワードの登録は、以下の点にご注意ください。

【ご注意】

- ・ログインIDと同一のパスワードは登録できません。
- ・半角英数字(大文字・小文字は区別されます)を混在して登録してください。記号は使用できません。
- ・8桁以上10桁以下で登録してください。
- ・パスワード再発行の場合、新しいパスワードに仮パスワードは登録できません。

仮パスワード

新しいパスワード

確認用

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

メールからお手続きサイトにアクセスすると、ログインIDは埋め込まれております。「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、『ログイン』をクリックしてください。

仮パスワード欄には「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、新しいパスワード・確認欄に任意のパスワードを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

パスワード入力の際には、大文字・小文字にご注意ください。  
メールをコピー・貼り付けすると入力誤りを防ぐことができます。

## ログインID・パスワードの発行方法 ⑥

パスワード変更が完了しました。



再度、ログインされる場合は、【ご自身で変更されたパスワード】が有効となっておりますので、パスワードはお忘れのないようご注意ください。

次へ進む >

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

パスワードの設定が完了しましたので、次回ログインの際には、設定されたパスワードをご利用ください。『次へ進む』をクリックしてください。

# ログイン後のお手続き方法 ①

**東京海上日動**[ご利用条件](#) | [よくあるご質問](#) | [ログアウト](#)

**お問い合わせ先: 取扱代理店**

〇〇保険サービス  
☎ **03-XXXX-XXXX**  
受付時間 | 9:00~17:00  
(定休日: 土曜日/日曜日/祝日)

✉ [メールでのお問い合わせ](#)

### ご契約一覧

〇月〇日はシステムメンテナンスのため、ご利用頂けません。  
ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いたします。

**一覧よりお手続きされるご契約を選択し、ボタンをクリックしてください。**  
**ご契約が表示されていない場合は、取扱代理店までお問い合わせください。**

(ご契約によっては、本サイトではお手続きいただけない場合もございます。)

- ・「ご契約済の内容」は、満期日の翌月月末までご確認いただけます。
- ・保存後に、契約内容の変更や事故が発生した場合、保存内容から再開することができません。
- ・ご契約内容を代理店にて確認中の場合、「お申込み内容」ボタンが表示されます。

ご契約の更新を希望されない場合、必ず満期日午後4時までに取扱代理店または東京海上日動までご契約をご本人からご連絡ください。

満期日	車名	登録番号	証券番号	手続き種類	状況	ご契約手続きへ
平成XX年X月X日	マリンエクスプレス	品川XXXXX1111	XXXXXXXXXX	更新手続き	お手続きできます	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"><b>お手続きへ</b></div> <small><a href="#">契約ハックアップ内容</a></small>

お手続き対象のご契約が表示されます。  
『お手続きへ』をクリックしてください。



## ログイン後のお手続き方法 ②

東京海上日動

ご利用条件 | よくあるご質問 | ログアウト

お問い合わせ先・取扱代理店  
〇〇保険サービス  
03-XXXX-XXXX  
受付時間 9:00~17:00  
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)  
 メールでのお問い合わせ

1 お手続きにあたって  
2 補償の選択  
3 お見積り結果  
4 お申込み  
完了

お手続きにあたって

お手続きにあたり、以下の内容をご確認ください。

1. 個人情報の取扱いに関するご案内
2. 団体様でご契約いただけるご契約者の範囲  
ご契約者様は、従業員様(退職者団体加入の退職者を含みます)ご本人であることをご確認ください。
3. 利用条件・対象となるご契約等
4. 普通保険約款および特約等を記載したご契約のしおり(約款)の内容については、東京海上日動ホームページでご参照いただけます。  
<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/auto/covenant/index.html>  
お申込み前に冊子のご契約のしおり(約款)を希望される場合は、取扱代理店までご連絡ください。
5. 取扱代理店の追加方針

東京海上日動の損害保険募集人(代理店または社員)は、保険契約締結の代理権を有しております。

上記の内容に同意する

<戻る

次へ進む>

ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

お手続きにあたっての確認事項をご確認いただき、『上記の内容に同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

## ログイン後のお手続き方法 ③

東京海上日動 [個人情報の取扱い](#) | [ご利用条件](#) | [よくあるご質問](#) | [勤務方針](#) | [団体扱範囲](#) | [パンフレット](#) 兼 [重要事項説明書](#) | [約款](#)  
[商品改定のご案内](#) | [ログアウト](#)

1 お手続きにあたって 2 補償の選択 3 お見積り結果 4 お申込み 完了

お問い合わせ先・取扱代理店  
〇〇保険サービス  
03-XXXX-XXXX  
受付時間 9:00~17:00  
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)  
メールでのお問い合わせ

### お車に関する情報

お車に関する情報

車名	マリンエクスプレス
型式	TNET
仕様	
登録番号(車両番号・標識番号)	品川××××1111
初度登録年月(初度検査年月)	平成XX年X月

ご契約のお車を事業にのみ使用しますか？

事業にのみ使用する  
※「事業にのみ使用する」をご選択の場合、本サイトをご利用いただくことができません。

今後1年間に予定されるご契約のお車の使用目的

お車の使用目的 必須 日常・レジャー使用

<戻る > **次へ進む>**

ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

お車の情報、使用目的をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

# ログイン後のお手続き方法 ④

東京海上日動 個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体扱範囲 | パンフレット兼重要事項説明書 | 約款 | 商品改定のご案内 | ログアウト

お問い合わせ先-取扱代理店  
東京海上日動あんしんコンサルティング(株)  
03-1234-5678  
受付時間 | 9:00~18:00 平日  
 メールでのお問い合わせ

1 お手続きにあたって 2 補償の選択 3 お見積り結果 4 お申込み 完了

### ご契約者・記名被保険者の情報

ご契約者の情報

氏名	漢字	契約者太郎
	カナ	ケイヤクシャタロウ
生年月日		<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
性別		<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性

記名被保険者の情報

**チェック** ご契約者様からみた記名被保険者様の続柄をお選びください。

<input type="radio"/> ご契約者	<input type="radio"/> ご契約者の配偶者
<input type="radio"/> ご契約者またはご契約者の配偶者の同居の親族	<input type="radio"/> ご契約者またはご契約者の配偶者の別居の扶養親族

氏名 漢字 被保険者太郎

ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

《ご注意!!》  
記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する際に、選択肢がない場合には、必ず取扱代理店までご連絡ください。

# ログイン後のお手続き方法 ⑤

お見積り結果

保険期間 平成33年1月1日午後4時から平成33年1月1日午後4時まで

プラン名	プラン1 (在宅プラン)	プラン2 (通勤通学プラン)	プラン3	前契約内容
このプランで申し込む	このプランで申し込む	このプランで申し込む	このプランで申し込む	
保険種類	トータルアシスト	トータルアシスト	トータルアシスト	トータルアシスト
保険料				
1回分保険料	8,410円	5,850円	5,920円	7,400円
年間保険料	100,920円	70,200円	71,040円	88,800円
支払方法		団体税(給与控除 月払)		団体税(給与控除 月払)
更新特約	あり	あり	あり	あり
団体割引	26.0%	26.0%	26.0%	25.0%
1日自動車保険特約				
変更	変更	変更	変更	

《補償内容変更画面》

ご自身の補償の変更

人身傷害保障 保険金額

入力内容を確認して戻る

各補償の『変更』をクリックすると、変更画面に遷移し、補償内容の変更を行うことができます。変更内容を反映する場合は『入力内容を反映して戻る』をクリックしてください。

お見積り結果を確認し、ご希望のプランの『このプランで申し込む』をクリックしてください。

《ご注意!!》  
本画面ではまだお申し込みは完了していません。

## ログイン後のお手続き方法 ⑥

The screenshot shows the Tokyo Marine Nichido website interface. At the top, there is a navigation bar with links for '個人情報の取扱い', 'ご利用条件', 'よくあるご質問', '動議方針', '団体扱範囲', 'パンフレット 兼 重要事項説明書', '約款', '商品改定のご案内', and 'ログアウト'. Below this is a progress bar with five steps: 1. お手続きにあたって, 2. 補償の選択, 3. お見積り結果, 4. お申込み, and 5. 完了. A yellow car icon is positioned under the 'お申込み' step. To the right of the progress bar is a contact information box for 'お問い合わせ先: 取扱代理店' (Insurance Service) with phone number '03-XXXX-XXXX', service hours '受付時間 | 9:00~17:00 (定休日: 土曜日/日曜日/祝日)', and a link for 'メールでのお問い合わせ'. The main content area is titled 'ご契約にあたってのご確認事項' (Confirmation items for the contract). Below the title, there is a text block: '以下の質問にすべて該当しない場合には、そのまま「次へ進む」をクリックしてください。該当する場合には、「有」、「はい」をチェックのうえ、「次へ進む」をクリックしてください。' (If you do not fit all the following questions, click 'Next' as is. If you fit, check 'Yes' or 'Yes' and click 'Next'). There are three questions with corresponding radio button options: 1. 'ご契約のお車を同一とする他の自動車保険契約または共済契約がありますか。' (Do you have other car insurance or mutual aid contracts under the same policy?) with options '有' (Yes) and '無' (No). 2. '過去1年間に保険会社から普通保険約款または特約により解除されたことがありますか。' (Has your policy been canceled by the insurer in the last year?) with options '有' (Yes) and '無' (No). 3. 'ご契約者が所有かつ使用されているお車で、自動車保険(任意保険)をご契約のものが今回お申込みのお車と合わせて10台以上ありますか。' (Do you own and use 10 or more cars with car insurance (voluntary insurance) under the same policy as the one you are applying for?) with options 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No). At the bottom of the form, there are three buttons: '<戻る' (Back), '次へ進む>' (Next), and '中断する' (Cancel). The '次へ進む>' button is highlighted with a red border. The footer contains 'Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.' and a link 'A ページトップへ' (Back to top).

ご契約にあたっての確認事項をご確認いただき、該当がなければ『次へ進む』をクリックしてください。

## ログイン後のお手続き方法 ⑦

東京海上日動 [個人情報の取扱い](#) | [ご利用条件](#) | [よくあるご質問](#) | [勧誘方針](#) | [団体扱範囲](#) | [パンフレット兼重要事項説明書](#) | [約款](#)  
[商品改定のご案内](#) | [ログアウト](#)

お申し込みの進捗: 1. お手続きにあたって | 2. 補償の選択 | 3. お見積り結果 | 4. お申込み | 完了

お問い合わせ先-取扱代理店  
〇〇保険サービス  
03-XXXX-XXXX  
受付時間 | 9:00~17:00  
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)  
 メールでのお問い合わせ

### ご契約のしおり(約款)等について

「Green Gift」プロジェクトについて  
「ご契約のしおり(約款)」等を、ホームページ上で閲覧いただく方法をご用意しています。ぜひ、ご選択いただけますと幸いです。  
東京海上日動では、ホームページで閲覧いただく方法をご選択いただいたお客様をGreen Giftパートナーとして、紙資源の使用量削減の一部をマングローブ植林をはじめとした国内外の環境保護活動に役立てる「Green Giftプロジェクト」を展開しています。

「Green Giftプロジェクト」の詳細はリンク先をご参照ください。→

### ご契約のしおり(約款)について

Web約款でよろしいですか?  
必須

はい (冊子の送付は不要) |  いいえ (冊子の送付を希望)

<戻る | **次へ進む>** | 中断する

ページトップへ

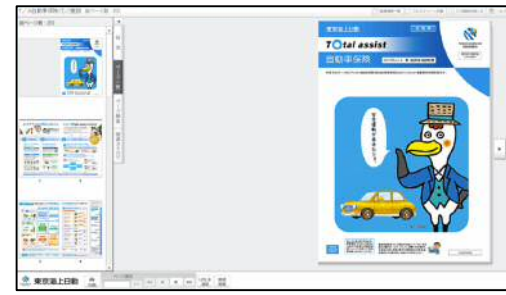
Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

ご契約のしおり(約款)等について選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

# ログイン後のお手続き方法 ⑧

ご契約内容を再度ご確認ください、お申込み内容に関するご質問にチェックをしてください。「パンフレット兼重要事項説明書」を必ずご確認ください、『同意して申込み』をクリックしてください。

《パンフレット兼重要事項説明書イメージ》



《ご注意!!》『同意して申込み』をクリックするまでは、ご契約は成立しておりません。

## ログイン後のお手続き方法 ⑨



本画面が表示されると、ご契約成立となります。「証券番号」または「ご契約内容について」をクリックすると、お申込みいただいたご契約内容がご確認いただけます。

お客様のメールアドレスにご契約成立の旨のメールが送付されます。

## 《受付完了画面》



受付完了画面が表示された場合は、取扱代理店にてお申し込み内容を確認後、契約成立のご連絡をさせていただきます。