

2025 年 10 月

富士フイルムグループ従業員及び退職者の皆さまへ

富士フイルムビジネスエキスパート株式会社
保険サービスセンター

【重要】電話受付時間短縮のお知らせ

平素より弊社をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、従業員研修のため、以下の日程で電話受付時間を短縮させていただきます。
保険手続きに関するご連絡・お問合せは、EメールやWebサイトをご活用ください。
お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、サービス向上のための取組となりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

記

1. 対象となる個人保険手続き用電話番号 [外線] 03-6300-6745 [フリーダイヤル] 0120-553-053
2. 変更日：2025年10月30日（木）
3. 電話受付時間：10時～12時 ※ Eメール、Webによる受付は終日承っております。下記ご利用ください。 ■ Eメールアドレス bxhoken@fujifilm.com ■ Web サイト https://sp-jp.fujifilm.com/insurance/index.html

※各保険会社連絡先は以下の通りです。受付時間は各社のホームページ等でご確認ください。
(保険会社のお客様Webサービスなど契約者向けサービスもぜひご活用ください。)

保険種類(保険商品)	保険会社	各種お手続きのご連絡先	事故・保険金請求のご連絡先
自動車保険	三井住友海上	0120-988-777	0120-258-365
	東京海上日動	https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/support/	0120-119-110
火災保険	三井住友海上	0120-560-611	0120-258-189
ペット保険	アニコム損保	0800-888-8256	
団体損害保険 (火災保険・病気保 険・携行品保険・ゴルフ 保険・長期収入補 償)	三井住友海上	0120-632-277	0120-258-189
医療保険・がん保険	アフラック	0120-5555-95	0120-555-877

以上