

富士フイルムグループ従業員及び退職者の皆さまへ

富士フイルムビジネスエキスパート株式会社
保険サービスセンター

【重要】台風6号対応
FFBX 保険サービスセンター電話受付停止とEメール、Web活用のお願い

台風6号の接近に伴う、交通機関の混乱や通勤途上の災害リスクを鑑み、2026年6月3日(水)の電話受付を終日停止させていただきます。

保険手続きに関するご連絡・お問合せには、EメールやWebサイトを積極的にご活用ください。

皆さまにはご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となる個人保険手続き用電話番号

[外線]03-6300-6745 [フリーダイヤル]0120-553-053

※お電話をいただいた際には「営業時間外」のアナウンスが流れますが、通常の営業時間内であっても電話受付を行っておりません。あらかじめご了承ください。

2. 期間:2026年6月3日(水) 終日

3. Eメール、Webによる受付

■Eメールアドレス bxhoken@fujifilm.com

■Webサイト <https://sp-jp.fujifilm.com/insurance/index.html>

各種商品の案内や連絡フォームを用意しています。スマートフォンからのアクセスも可能ですので、ぜひご利用ください。(Google や Yahoo などのポータルサイトにて「ffbx 保険」と入力して検索ください)

※各保険会社連絡先は以下の通りです。受付時間は各社のホームページ等でご確認ください。

(保険会社のお客様Webサービスなど契約者向けサービスもぜひご活用ください。)

保険種類(保険商品)	保険会社	各種お手続きのご連絡先	事故・保険金請求のご連絡先
自動車保険	三井住友海上	0120-988-777	0120-258-365
	東京海上日動	https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/support/	0120-119-110
火災保険	三井住友海上	0120-560-611	0120-258-189
ペット保険	アニコム損保	0800-888-8256	
団体損害保険 (ケガ保険・病気保険・携行品保険・ゴルフ保険・長期収入サポート)	三井住友海上	0120-632-277	0120-258-189
医療保険・がん保険	アフラック	0120-5555-95	0120-555-877

以上