２０２６年１１月９日

お客さま各位

三井住友海上火災保険株式会社

弊社システムへの不正アクセスに伴うシステム停止のお詫び

拝啓　平素より格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。

２０２６年１１月２日に、弊社システムへの不審なアクセスを検知いたしました。これに伴い、お客さま情報の保護を目的として、現在、ｅ－Ｇ１（団体扱自動車保険のインターネット更改）をはじめとする複数のサービスを停止しております。

お客さまに多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。現在、復旧に向けた対応を進めておりますが、現時点では復旧時期は未定となっております。

今後の対応方法やシステムの利用再開時期につきましては、弊社ホームページ等を通じて、ご案内してまいります。

本件を厳粛に受け止め、原因の究明および再発防止に努めるとともに、一日も早い復旧に向け、全社を挙げて対応してまいります。

敬具

記

【停止中のシステム（一例）】

・ｅ－Ｇ１（団体扱自動車保険のインターネット更改）
・ご契約者さま専用ページ（契約内容の確認、各種お手続き、事故サービス）
　＊ご契約者さま専用ページから遷移する一部のシステムにも影響が発生しております
・インターネット事故受付
・Ｍｙエージェント（代理店の連絡先確認機能）
・１ＤＡＹ保険（２４時間単位型自動車運転者保険）
・ネットｄｅ保険＠とらべる（ネット完結・海外旅行保険）
・防災アラート
・雹（ひょう）災緊急アラート

以　上