

新型コロナウイルス感染症による給付金のご請求方法

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

罹患された皆さまの一日も早いご回復を心よりお祈り申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患され、入院または自宅療養された場合の給付金に関するご請求方法をご案内します。ご請求はいつでも可能ですので、ご自身の体調が回復してからお手続きをお願いします。

手続き方法①（インターネットで請求する。）

インターネットでのご請求が簡単で便利です。支払いまでの日数も一番早いため、是非ご利用ください。

ご利用条件（一部ご利用対象外のご契約がございますのでご容赦ください）

手術やICUでの治療がなかった。（ホテル・自宅での療養や入院のみの請求である。）

スマートフォンを持っている。

※PCでのお手続きも可能です。証明書類の写真をPCのフォルダに保管してから手続きを開始する必要があります。

※PCでのお手続きの場合は、次のURLを入力してアクセスしてください。

<https://www.axa.co.jp/customer/covid-19-claim>

インターネット請求は
こちらから



お手続きの流れ

STEP1 スマートフォンでお手持ちの証明書類の写真を撮る



STEP2 請求する契約の証券番号を用意する。



STEP3 スマートフォンでQRコードを読み取りアクサ生命のホームページを開く



STEP4 ページ下部の「インターネットで請求する」ボタンをタップする。



STEP5 開いたページの各項目を入力し、写真をアップロード（ファイルの送信）する



STEP6 お客様の口座にお支払い（最短三営業日）



<お手続き画面>

emma

ご入院・手術された方（被保険者さま）について

*は必須項目です。

証券番号（半角） *

※ハイフン（-）無しでご入力ください。

被保険者さまの名前 *

（全角漢字）

姓 名

被保険者さまの名前 *

（全角カナ）

ご請求に必要な証明書類について（写真をお撮りいただく書類）

次のいずれかの書類を写真に撮ってアップロード（ファイルの送信）してください。（アップロードできる写真のファイル数は4枚までです。）

①ホテル・自宅で療養された方

保健所や自治体発行の書類（感染の事実とホテル・自宅療養の指示期間が記載された書類）

②入院された方

医療機関発行の「入院診療計画書」や「退院証明書」等の病名や入院期間の記載された書類

※自宅療養と入院の両方をされた場合は、①と②からそれぞれを写真にとってアップロードしてください。

※上に記載の証明書類がお手元ない場合は、アクサ生命公式HPから所定の書類を印刷して、保健所や医療機関に証明いただく方法もございます。詳しくは、新型コロナウイルスのご請求特設ページでご確認ください。（上のQRコードからアクセス可能です。）

手続き方法②（請求書類を印刷して請求する。）

スマートフォンの操作が苦手な方は、アクサ生命公式ホームページから請求書類を印刷して、ご請求することが可能です。

ご利用条件

- 手術やICUでの治療がなかった。（ホテル・自宅での療養や入院のみの請求である。）
- PCやプリンターを持っている。

新型コロナウイルスのご請求特設ページについて

新型コロナウイルスのご請求特設ページにアクセスいただき、請求書類を印刷して、ご請求してください。
ご請求の際に同封いただく証明書類については、専用ページでご案内しておりますので、ご確認ください。

※専用ページについては、次の方法でアクセスしてください。

- ・「アクサ生命公式HP - ご契約者さま - 保険金・給付金のご請求 - 新型コロナウイルス」請求の順で遷移
- ・URL（<https://www.axa.co.jp/customer/covid-19-claim>）を直接入力する。

お手続きの流れ

STEP1 ご請求特設ページにアクセスし、「請求書」と「入院状況報告書」を印刷してください。



STEP2 「請求書」と「入院状況報告書」を記入してください。



STEP3 封筒に宛名ラベルを貼り付け送付用の封筒を作成してください。



STEP4 「請求書」「入院状況報告書」と他の必要書類を封筒に封緘してください。



STEP5 ポストに投函してください。



STEP6 お客様の口座にお支払い（アクサ生命書類到着後五営業日以内）



プリンターで「請求書」と「入院状況報告書」を印刷し、入院や療養を証明する書類と共に郵送いただければ、ご請求完了です。（郵送費用はアクサ生命が負担します。）

手続き方法③（カスタマーサービスセンターに連絡して請求書類の発送を依頼する。）

アクサ生命カスタマーサービスセンターにご連絡いただくことで、お手続きを行うことも可能です。

ただし、現在新型コロナウイルスのご請求が多く発生していることから、**お電話がつながりにくく**なっています。

また、往復郵送でのやり取りになりますので、給付金の**お支払いまで時間がかかります**。

手続き方法①（インターネットで請求する。）や②（請求書類を印刷して請求する。）が可能な場合は、そちらを優先的にご利用いただくことをお勧めします。

アクサ生命カスタマーサービスセンター

0120-568-093

月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00（日・祝日、12月30日～1月4日を除く）