

富士フィルムグループ従業員及び退職者の皆さまへ

富士フィルムビジネスエキスパート株式会社
保険サービスセンター

【重要】新型コロナウイルス感染拡大防止への対応
FFBX 保険サービスセンター電話受付日時変更とEメール、Web 活用のお願

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、FFBX 保険サービスセンターの電話受付日時を短縮させていただきますが、2022年4月1日より以下の通り変更します。

尚、保険手続きに関するご連絡・お問合せには、EメールやWebサイトを積極的にご活用ください。

皆さまにはご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となる個人保険手続き用電話番号

[外線]03-6300-6745 [フリーダイヤル]0120-553-053 [内線]8-511-323

2. 電話受付日時：平日 月曜日・水曜日・金曜日の10時～14時(2022年3月31日まで)

※火曜日・木曜日および土日祝日は電話はつながりません。

変更後→平日の10時～14時(2022年4月1日より)

3. Eメール、Webによる受付

■Eメールアドレス bxhoken@fujifilm.com

■Webサイト <https://sp-jp.fujifilm.com/insurance/index.html>

各種商品の案内や連絡フォーム、チャットサービス等を用意しています。スマートフォンからのアクセスも可能ですので、ぜひご利用ください。(Google や Yahoo などのポータルサイトにて「ffbx 保険」と入力して検索ください)

※各保険会社連絡先は以下の通りです。受付時間は各社のホームページ等でご確認ください。

(保険会社のお客様Webサービスなど契約者向けサービスもぜひご利用ください。)

保険種類(保険商品)	保険会社	各種お手続きのご連絡先	事故・保険金請求のご連絡先
自動車保険	三井住友海上	0120-988-777	0120-258-365
	東京海上日動	0120-153-005	0120-119-110
火災保険	三井住友海上	0120-560-611	0120-258-189
ペット保険	アニコム損保	0800-888-8256	
団体損害保険 (ケガ保険・病気保険・携行品保険・ ゴルフ保険・長期収入サポート)	三井住友海上	0120-632-277	0120-258-189
医療保険・がん保険	アフラック	0120-5555-95	0120-555-877

以上